

Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)

a. Persyaratan Pelayanan

1. Surat pengantar RT/RW
2. Foto copy KK dan KTP
3. Surat pengantar SKCK dari Kelurahan

b. Besar Tarif/Biaya Pelayanan

- Gratis (tidak dipungut biaya)

c. Lama Waktu Penyelesaian Pelayanan

- 10 (sepuluh) menit

d. Prosedur Penyelesaian Pelayanan

- RT -> RW -> KELURAHAN -> KECAMATAN -> KEPOLISIAN (POLSEK)

e. Spesifikasi Produk/Hasil Pelayanan yang akan Diterima oleh Pelanggan

- Surat Pengantar SKCK

f. Kompetensi Petugas yang Terlibat dalam Proses Pemberian/Penyelesaian pelayanan

- Pendidikan minimal SMA (sederajat)

g. Sarana dan Prasarana Pelayanan

- ATK (alat tulis kantor) dan seperangkat komputer

h. Pelayanan Informasi dan Pelayanan Pengaduan Masyarakat

- Kepala Seksi Pelayanan Umum (minimal Eselon IV) pada jam kerja

i. Pemberian Kompensasi kepada Penerima Pelayanan Publik atas adanya Ketidaksesuaian Pelayanan

- Belum ada