PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER I TAHUN 2018

UNIT PELAYANAN : KELURAHAN PURWANTORO
KECAMATAN : BLIMBING - KOTA MALANG
ALAMAT : JL. TEMBAGA NO. 3 MALANG
Tlp/Fax. : (0341) 492727

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN																				
	Persyaratan		Prosedur		Waktu Pelayanan		Biaya/Tarif			Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana			Perilaku Pelaksana				Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		
	U1.a	U1.b	U2.a	U2.b	U3.a	U3.b	U4.a	U4.b	U4.c	U5	U6.a	U6.b	U6.c	U7.a	U7.b	U7.c	U7.d	U8	U9.a	U9.b	U9.c
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
7	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
19	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
20	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
22	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
23	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
30	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
32	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
43	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
45	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
50	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
52	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
54	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
55	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
57	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
59	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
60	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
61	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
65	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
66	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
69	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
71	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
75	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
81	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
84	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
85	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
89	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
98	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
102	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN																				
	Persyaratan		Prosedur		Waktu Pelayanan		Biaya/Tarif			Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana			Perilaku Pelaksana				Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		
	U1.a	U1.b	U2.a	U2.b	U3.a	U3.b	U4.a	U4.b	U4.c	U5	U6.a	U6.b	U6.c	U7.a	U7.b	U7.c	U7.d	U8	U9.a	U9.b	U9.c
106	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
107	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
114	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
116	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
119	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
122	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
124	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
125	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
128	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
129	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
131	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
136	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
140	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
148	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
149	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
155	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
158	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
159	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
160	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
162	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
163	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
164	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
165	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
166	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
167	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
168	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
169	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
170	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
172	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
175	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
176	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
181	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
193	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
196	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
197	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
198	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
199	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
200	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
208	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
209	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
210	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN																				
	Persyaratan		Prosedur		Waktu Pelayanan		Biaya/Tarif			Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana			Perilaku Pelaksana				Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		
	U1.a	U1.b	U2.a	U2.b	U3.a	U3.b	U4.a	U4.b	U4.c	U5	U6.a	U6.b	U6.c	U7.a	U7.b	U7.c	U7.d	U8	U9.a	U9.b	U9.c
211	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
213	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
214	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
216	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
217	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
218	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
220	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
223	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
226	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
227	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
231	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
232	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
235	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
236	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
237	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
238	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
241	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
242	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
243	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
247	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
248	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
249	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
250	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
251	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
252	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
253	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
255	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
257	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
259	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
260	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
262	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
266	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
267	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
268	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
269	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
270	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
271	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
273	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
274	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
275	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
277	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
278	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
279	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
280	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
281	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
283	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
284	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
285	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	Persyaratan		Prosedur		Waktu Pelayanan		Biaya/Tarif			Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana			Perilaku Pelaksana				Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan			
	U1.a	U1.b	U2.a	U2.b	U3.a	U3.b	U4.a	U4.b	U4.c	U5	U6.a	U6.b	U6.c	U7.a	U7.b	U7.c	U7.d	U8	U9.a	U9.b	U9.c	
286	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
287	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
288	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
289	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
290	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
291	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
292	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
293	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
294	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
295	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
296	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
297	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
298	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
299	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
300	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
ΣNilai /Unsur	997	974	1008	980	1004	975	971	985	975	971	961	970	977	989	975	976	980	973	969	951	967	
NRR / Unsur	3,323	3,247	3,360	3,267	3,347	3,250	3,237	3,283	3,250	3,237	3,203	3,233	3,257	3,297	3,250	3,253	3,267	3,243	3,230	3,170	3,223	
NRR tertbg/ unsur	0,160	0,156	0,161	0,157	0,161	0,156	0,155	0,158	0,156	0,155	0,154	0,155	0,156	0,158	0,156	0,156	0,157	0,156	0,155	0,152	0,155	*) 3,284
SKM Unit pelayanan																						**) **82,112**

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survei Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,048

SKM UNIT PELAYANAN :	82,11
Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik)	: 81,26 - 100,00
B (Baik)	: 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik)	: 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1.a	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kejelasan persyaratan pelayanan di unit ini	3,323
U1.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang ditentukan dengan pelaksanaan pelayanan di unit ini	3,247
U2.a	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kejelasan prosedur pelayanan di unit ini	3,360
U2.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian alur yang ditentukan dengan pelaksanaan pelayanan di unit ini	3,267
U3.a	Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian waktu pelayanan di unit ini	3,347
U3.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu pelayanan dengan jadwal yang ditetapkan di unit ini	3,250
U4.a	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan tarif pelayanan di unit ini	3,237
U4.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan di unit ini	3,283
U4.c	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan layanan di unit ini	3,250
U5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan dengan ketentuan yang ditetapkan di unit ini	3,237
U6.a	Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian petugas yang melayani di unit ini	3,203
U6.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan dalam memberikan layanan di unit ini	3,233
U6.c	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan layanan di unit ini	3,257
U7.a	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan layanan di unit ini	3,297
U7.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam memberikan layanan di unit ini	3,250
U7.c	Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan layanan di unit ini	3,253
U7.d	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan di unit ini	3,267
U8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian janji pelayanan dengan pelaksanaan pelayanan di unit ini	3,243
U9.a	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan penyelesaian pengaduan di unit ini	3,230
U9.b	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pengaduan dengan pelaksanaan di unit ini	3,170
U9.c	Bagaimana pendapat Saudara tentang kelengkapan informasi mengenai pengaduan di unit ini	3,223

Malang, 30 Juni 2018

LURAH PURWANTORO

Drs. MOCH. HADI, MAP.
Pembina
NIP. 19630304 199203 1 017